2026年11月6日

「Home & School」ご利用のお客様 各位

株式会社EDUCOM

【重要】保護者向け情報発信ツール「Home & School」
サービス再開のお知らせとお願い

予防的措置としてサービスを一時停止しておりました「C4th Home & School」につきまして、アプリの改修作業を終え、サービスを通常どおり安全にご利用いただけるように復旧いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

ご利用の皆様に多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、あらためて深くお詫び申し上げます。

記

１．サービス再開にあたって

サービス再開後、「C4th Home & School」のアプリを起動し、画面の案内に沿って操作をしていただくことでご利用が可能となります。（アプリ接続時にアップデートを促す案内が表示され、画面の案内に沿ってアップデート作業を実施いただきます。）

なお、アプリのバージョンアップに伴い、セキュリティ強化のため、アプリ上に記憶されているログイン情報のリセットを実施しています。サービス再開後の初回ログイン時には、お手数おかけいたしますが、ご自身のログインIDおよびパスワードをご入力いただきますようお願い申し上げます。ログイン情報が不明な場合は、ログイン画面下部の「ログインIDを忘れた方はこちら」「パスワードを忘れた方はこちら」からご確認いただけます。

その他のアプリのアップデートに伴う注意事項につきましては、下記のサイトよりご確認いただきますようお願い申し上げます。

■「C4th Home & School」セキュリティ対応に伴う各種操作について

URL：https://www.educom.co.jp/hsmanual01/hs01

２．その他

・現時点におきましても、本件に起因する外部からの不正アクセスや個人情報漏洩の事実は確認されておりません。

・ご利用の皆様に多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、あらためて深くお詫び申し上げます。

以上