

令和8年6月11日

保護者の皆様

八王子市立城山中学校
校長 木村 孝治

インターネット写真販売サービス「はいチーズ！フォト」における不正アクセスについて

日頃より、本校の教育活動に御理解と御協力をいただき、感謝申し上げます。

このたび、本校が契約する写真業者を通じて写真販売業務を委託している写真販売サービス「はいチーズ！フォト」（運営：千株株式会社）において、外部からの不正アクセスが発生し、一部の個人情報が漏洩したと報告を受けました。そのため、事案の概要や今後の対応について、ご報告とお願いをいたします。

【事案の概要】

「はいチーズ！フォト」によると、令和8年6月4日（木）から6月5日（金）にかけて、海外からの不正アクセスが確認され、一部のご注文内容に紐づく購入者氏名や送付先氏名、住所、電話番号、団体名等の情報が流出したとのことです。

ただし、注文したサムネイル画像や写真データ、クレジットカード情報、パスワード、メールアドレスの漏洩は起きておらず、現時点で原因を特定し、必要な安全対策は完了していることが公表されています。

【今後の対応と保護者の皆様へのお願い】

- （1）現時点で、本件に関する二次被害は確認されておりませんが、不審な電話、郵便物、電子メール等への対応には十分ご注意ください。
- （2）対象となった保護者の方には、当該事業者より個別に連絡や説明が行われます。
- （3）本件に関してご質問等がある場合は、以下の窓口までお問い合わせください。

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">・はいチーズ！フォト 個人情報に関する窓口
電話：050-1745-2468（受付時間：10時00分～17時00分）・よくある質問・お問い合わせフォーム
URL：https://help.8122.jp/（24時間受付） |
|---|

保護者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしておりますこととお詫びいたします。今後とも本校の教育活動へのご理解とご協力をお願いいたします。