

# よくあるご質問

※学校旅行総合保険 補償内容等詳細については、パンフレットをご確認下さい

## ① 救援者費用とはなんですか？

旅行中に発病した病気や怪我により旅行継続不可となった場合に、保護者ならびに3親等以内の親族の方が現地までお迎えにかかった一往復分の交通費を補償します。

ご請求には支払日時と金額の詳細が必要となりますので、領収書やSuica・Pasmoの利用明細書、高速道路をご利用の場合はETCのクレジットカード明細(スクショ可)をご準備願います。(高速代、ガソリン代、公共交通機関、タクシー代など)

<2026年6月始期以前の契約>

また、必ず自宅に帰る前に医療機関の診療を受けることが保険金の支払い要件となります。万が一体調不良等で保護者の方がお迎えに来られる時は、その旨必ず保護者の方にお伝えください。

<2026年7月始期以降の契約>

また、体調不良になってから、自宅に帰り48時間以内に医療機関の診療を受けることが保険金の支払い要件となります。万が一体調不良等で保護者の方がお迎えに来られる時は、その旨必ず保護者の方にお伝えください。

## ② 同行した看護師による診断でも救援者費用を請求できますか？

できません。

保険のご請求には医師の診察ならびに診療明細書の提出が必須となります。

## ③ 通院や入院の費用も補償されますか？

通院の補償はありませんが、ケガによる入院の補償はございます。(病気不可)

## ④ 現地で受診した医療費は補償されますか？

医療費用については補償の対象外です。

## ⑤学校旅行総合保険の申込手続き方法について教えてください

原則、申込書の郵送手続きでの対応をお願いしております。

## ⑥参加者名簿のフォーマット等がありますか？

フォーマットはないため形式は問いませんが、下記の記載をお願いいたします。

生徒...名前、フリガナ、性別、学年

教員...名前、フリガナ、性別、年齢

余白に【学校名・参加児童数・教職員数・合計人数】を記入のうえご提出ください。

## ⑦生徒だけ、または教職員だけ保険に申込みできますか？

できません。

1旅行単位でのお引受けとなり、参加される生徒・教員全員でのお引受けとなります。

## ⑧ボランティア、支援員、看護師、カメラマンも加入できますか？

ご加入いただけません。

学校旅行総合保険の参加人数ならびに参加者名簿には記載しないようお願いいたします。

万が一誤って記載があった場合でも変更・返金は応じられません。

## ⑨人数の変更は出来ますか？

入金手続きをする前までは、変更可能です。また、出発日3営業日前以降の変更は原則できません

## ⑩当日、病欠など不参加者が出た場合は？

参加者名簿の訂正や代理店への連絡は不要です。

また、申込人数の変更は出来かねるため保険料返還はございません。

## ⑪「旅行参加者保険」と「学校保険」、両方の申し込みが必要ですか？

学校の不注意による事故（学校保険）と児童・生徒が不注意による事故（旅行参加者保険）で損害賠償を請求された時に補償されます。よって、旅行中の賠償保険を補償するには組み合わせてのお申込みが必要と考えます。また、体調不良でご家族以外の方が児童・生徒を自宅まで送った際の同行者（教員）の交通費も学校保険で補償されます。

## ⑫保険料を教えてください

プラン×人数が保険料となります。  
振込手数料などはかかりません。

## ⑬保険料の振込先がわかりません

確定人数の保険料の請求書をFAXもしくはメールで送信します。その請求書に記載されています。

## ⑭請求書について生徒と教師を分けて作成出来ますか？

1保険につき1請求書となるため出来ません。  
ただし、請求書の備考欄に内訳を記載することは出来ます。

## ⑮保険料の支払いについて振込手数料は発生しますか？

かかりません。  
銀行振込の場合は、振込手数料を差し引いてご入金ください。  
コンビニ払いは手数料がございません。

## ⑯入金したのに代理店から連絡がありません

入金確認のご連絡はいたしておりません。入金の確認が完了次第、お手続き完了のお知らせメールを発信させていただきます。

## ⑰事故の連絡はどこにすればよいですか？

0120-720-110（24時間365日受付）をお願いいたします。

## ⑱事故連絡の際に必要なものはありますか？

- ・証券番号
- ・学校名、学年
- ・事故当事者の名前
- ・事故が起きた日時
- ・病院の診療明細書（救援者費用、または入院費用を請求の場合）
- ・保護者によるお迎え費用の領収書や明細など

## ⑲事故連絡は旅行中にしないといけませんか？

旅行中はもちろん、帰宅後にご連絡いただいても構いません。  
スムーズな事故受付のため、お電話の前に⑱の事項確認をお願いいたします。

## ⑳証券番号がわかりません

保険会社から送られる証券のほか、保険料請求書、申込書にも記載がございます。

また、手続きスケジュールにより出発日までに証券が届かない場合もあります。お手続き完了のお知らせメールに証券番号や事故が起きた時の対応が記載されています。メールを印刷して旅行に持参していただくと良いかと思えます。